



**WE
WANT
YOU**

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir
ab sofort in Vollzeit einen

IT Support Engineer (m/w/d)

PRT3CHNLGY
— cloud native

Der Spaß beginnt für Dich da, wo er für andere aufhört? Du siehst kein Problem, sondern eine Knobelaufgabe?

Dann sollten wir uns kennenlernen!

ProTechnology ist als Microsoft Cloud Spezialist der perfekte B2B Partner: von der Hardware über individuelle Softwarelösungen bis hin zum Support bieten wir alle Services, die Unternehmen auf ihrem Weg in die Digitalisierung brauchen. Unser Spezialgebiet ist die Cloud, die wir jedem Kunden individuell nach seinen Wünschen gestalten. Genau hier kommst Du ins Spiel: Bringe Deinen Enthusiasmus und Deine Lösungskompetenz mit in unser Team, lebe und verbreite mit uns unsere Vision von der Arbeit von morgen.

— Traumjob – Deine vielseitigen Aufgaben

- Du bist der erste Ansprechpartner für unsere Kunden bei technischen Fragen und Störungen (Windows 10/11, macOS, Microsoft 365, Microsoft Azure)
- Selbständig bearbeitest Du Tickets, bist verantwortlich für die Störungsannahme und die Vorqualifizierung des Problems
- Du bist Bindeglied zwischen Kunde, Hersteller und 3rd level Consultant
- Du führst selbständig vorgeplante Projekte in der Kundenumgebung durch
- Du stellst komplexe Probleme in eigenen Testumgebungen nach
- Du informierst Dich regelmäßig über die neuesten technologischen Entwicklungen
- Du unterstützt bei der Dokumentation von Kundenprojekten

— Work-Life – Diese Vorteile erwarten Dich

- Arbeite remote oder hybrid, so wie es für Dich passt
- Auf Dich warten ein cooles Team, coole Technologien und viel Teamspirit
- Bei uns kannst Du Dich auf Start-up Flair mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen freuen
- Wir unterstützen Dich bei der beruflichen Weiterentwicklung und Zertifizierungen
- Dich erwartet ein moderner Arbeitsplatz auf Grundlage neuester Technologien mit spannenden und vielseitigen Aufgaben

— Profil – Das zeichnet Dich aus

- Du bist ein Cloud Enthusiast und besitzt grundlegende Kenntnisse der Microsoft Cloud Services
- Du bringst Deine umfangreiche Erfahrung der Benutzung und Administration von Windows und macOS mit ein
- Du hast gute Kenntnisse im Bereich Netzwerk-, Windows Server- und Active Directory-Administration
- Du verfügst über allgemeines Wissen im Bereich Security und grundlegender Datenschutzregularien
- Du bist kommunikationsstark, fühlst Dich im Kundengespräch und in der Teamarbeit wohl
- Du bist vertraut mit der Bedienung der aktuellen Microsoft Collaboration Lösungen (z.B. MS Teams)
- Du kannst Dich sehr gut selbst organisieren, siehst und erledigst anfallende Arbeiten
- Deutsch und Englisch sprichst und schreibst Du fließend
- Du bist aufgeschlossen gegenüber gelegentlichen Dienstreisen zu unseren Kunden

Wir freuen uns über Deine ausführliche Bewerbung unter Angabe Deines frühesten Einstiegstermins sowie Deiner Gehaltsvorstellung als PDF an bewerbung@protechnology.de.



Dein Ansprechpartner
André Balfanz, COO
T +49 351 889 40 – 170